

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DLA KLIENTÓW B2B

Obowiązujące od 01.03.2026 r.

§ 1. Okres i warunki obowiązywania gwarancji

- AH Hardt sp.j., zwana dalej „Gwarantem”, udziela gwarancji jakości na oferowane przez siebie produkty, pod warunkiem użytkowania ich zgodnie z przeznaczeniem, dokumentacją techniczną, zasadami sztuki budowlanej oraz instrukcjami Gwaranta.
- Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży i wynosi:
 - 5 lat – dla produktów z miedzi, mosiądzu, ze stali nierdzewnej oraz aluminium;
 - 4 lata – dla produktów cynkowych elektrolitycznie;
 - 4 lata – dla produktów betonowych w tworzywie;
 - 2 lata – dla produktów cynkowych ogniowo oraz malowanych proszkowo;
 - 12 miesięcy – dla pozostałych produktów.
- Wszelkie wady lub uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji należy zgłosić Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia ich stwierdzenia, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
- Warunkiem utrzymania gwarancji jest wykonywanie okresowych przeglądów instalacji odgromowej:
 - standardowo – nie rzadziej niż co 24 miesiące;
 - w warunkach podwyższonej agresywności środowiska (w szczególności środowisko przemysłowe, nadmorskie, o podwyższonej wilgotności, silnym zasoleniu lub oddziaływaniach chemicznych) – nie rzadziej niż co 12 miesięcy.
- Przeglądy muszą być potwierdzone protokołem. Brak protokołów przeglądów okresowych może stanowić podstawę do odmowy uznania reklamacji lub jej odrzucenia.
- W przypadku zdarzeń mogących mieć wpływ na stan instalacji lub produktów, w szczególności prac prowadzonych na dachu, prac serwisowych lub utrzymaniowych, odśnieżania, intensywnych opadów śniegu, silnych wiatrów, ingerencji osób trzecich lub innych oddziaływań mechanicznych, Kupujący zobowiązany jest do wykonania dodatkowego przeglądu instalacji i sporządzenia protokołu.
- Warunkiem utrzymania gwarancji w zakresie elementów łącznych oraz połączeń metalowych instalacji jest ich właściwa konserwacja. W szczególności wszystkie złącza i elementy złączne powinny być zabezpieczone grubą warstwą wazeliny technicznej bezkwasowej (nr katalogowy AH12300). Konserwację należy wykonywać każdorazowo podczas przeglądu okresowego, o którym mowa w ust. 4.
- Okres gwarancji ulega wydłużeniu o 12 miesięcy, jeżeli montaż produktu został wykonany przez AH Hardt sp.j. lub autoryzowanego instalatora posiadającego ważny certyfikat montażowy wydany przez AH Hardt sp.j. Warunkiem skorzystania z przedłużonej gwarancji jest przedstawienie dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi montażu.

§ 2. Wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej

- Gwarancja nie obejmuje usterek, wad lub uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - niewłaściwego użytkowania lub błędnego doboru produktu do warunków montażu lub eksploatacji;
 - nieprawidłowego montażu (np. użycie nieodpowiednich narzędzi);
 - braku wymaganych przeglądów okresowych lub braku dokumentacji przeglądowej;
 - braku konserwacji lub konserwacji niezgodnej z zaleceniami Gwaranta, w szczególności niezgodnej z § 1 ust. 7, jeżeli dla danego produktu jest ona wymagana;
 - nieprawidłowej konserwacji, przechowywania lub transportu;
 - działań osób trzecich lub Kupujących skutkujących uszkodzeniami mechanicznymi, chemicznymi, termicznymi lub zniszczeniem powłok ochronnych;
 - czynności eksploatacyjnych prowadzonych na obiekcie, w szczególności prac serwisowych lub utrzymaniowych na dachu (w tym odśnieżania), poruszania się po instalacji lub ingerencji w jej elementy;
 - celowego uszkodzenia produktów;
 - użycia materiałów nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta;
 - zdarzeń losowych (np. pożar, powódź itp.).

§ 3. Odrzucenie reklamacji

- Gwarant ma prawo odrzucić reklamację, jeżeli stwierdzi:
 - wystąpienie przyczyn wskazanych w § 2;
 - dokonanie nieuprawnionych modyfikacji, napraw lub ingerencji;
 - brak spełnienia warunków utrzymania gwarancji określonych w § 1, w tym brak protokołów przeglądów okresowych.
- W przypadku odrzucenia reklamacji reklamowany towar zostanie zwrócony Kupującemu na jego koszt i żądanie. Jeśli Kupujący nie zażąda zwrotu w terminie 30 dni od powiadomienia o odrzuceniu reklamacji, Gwarant może zaprzestać przechowywania towaru po uprzednim zawiadomieniu Kupującego, a koszty magazynowania lub unieszkodliwiania ponosi Kupujący.

§ 4. Warunki zgłoszenia reklamacji

- Reklamację należy zgłaszać za pośrednictwem konta klienta na stronie internetowej www.ah.com.pl → Konto → Reklamacje lub za pośrednictwem formularza

reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Gwaranta, a następnie przesyłając zgłoszenie na adres handlowy@ah.com.pl.

- Zgłoszenie powinno zawierać:
 - pisemne zgłoszenie reklamacji zawierające: nazwę towaru, numer katalogowy oraz ilość;
 - szczegółowy opis uszkodzenia oraz dokumentację zdjęciową;
 - fakturę zakupu;
 - informacje o miejscu zabudowy i warunkach eksploatacji;
 - protokoły okresowych przeglądów instalacji odgromowej, o których mowa w § 1;
 - informacje o preferowanym sposobie zwrotu lub odbioru reklamowanego towaru.
- Dostarczenie reklamowanego towaru do Gwaranta następuje osobiście lub za pośrednictwem przewoźnika – na koszt i ryzyko Kupującego, chyba że Gwarant w decyzji reklamacyjnej postanowi inaczej. Produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.

§ 5. Zakres odpowiedzialności Gwaranta

- Gwarancja obejmuje wyłącznie:
 - bezpłatną naprawę;
 - wymianę na nowy lub równoważny produkt.
- O sposobie rozpatrzenia reklamacji decyduje Gwarant w granicach niniejszej gwarancji.
- Produkty lub ich elementy wymienione w ramach gwarancji przechodzą na własność Gwaranta tylko wtedy, gdy Gwarant wyraźnie zażąda ich zwrotu. Zakres produktów, które podlegają zwrotowi, określa Gwarant w decyzji reklamacyjnej.
- Gwarant nie pokrywa kosztów dostawy reklamowanego produktu do Gwaranta, chyba że w decyzji o uznaniu reklamacji Gwarant postanowi inaczej.
- Jeżeli reklamowany produkt okaże się sprawny lub nieobjęty gwarancją, Gwarant ma prawo obciążyć Kupującego kosztami manipulacyjnymi (np. koszt przeglądu).
- W przypadku reklamacji Gwarant samodzielnie decyduje, czy Kupujący ma obowiązek zwrócić reklamowany produkt lub jego elementy. W przypadku wymiany na nowy produkt Gwarant może, lecz nie musi, żądać zwrotu reklamowanego egzemplarza. Gwarant nie ma obowiązku utylizacji produktów zwróconych w ramach reklamacji; o zatrzymaniu, utylizacji lub zwrocie produktu decyduje wyłącznie Gwarant. Gwarant poinformuje Kupującego o swojej decyzji nie później niż w terminie 14 dni od daty rozstrzygnięcia reklamacji.
- Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, montażu, usług dźwigowych, rusztowań, podnośników, transportu wewnętrznego, zabezpieczeń BHP, przestojów, utraconych korzyści ani jakichkolwiek innych kosztów pośrednich lub organizacyjnych związanych z pracami prowadzonymi na obiekcie.
- Kupujący nie jest uprawniony do wykonywania tzw. wykonawstwa zastępczego na koszt Gwaranta w ramach niniejszej gwarancji, chyba że Gwarant wyrazi na to uprzednią pisemną zgodę.
- Łączna odpowiedzialność Gwaranta z tytułu niniejszej gwarancji ograniczona jest do wartości netto reklamowanego produktu wskazanej na fakturze sprzedaży. Odpowiedzialność ta nie obejmuje w szczególności kosztów robocizny, usług dźwigowych, demontażu, montażu ani kosztów pośrednich.

§ 6. Kompletność towaru

- Przed naprawą, wymianą lub innymi czynnościami w ramach gwarancji Kupujący zobowiązany jest zwrócić produkt lub jego elementy w zakresie wskazanym przez Gwaranta.
- Gwarant może odmówić realizacji gwarancji w przypadku produktów przesłanych niezgodnie ze wskazaniami Gwaranta lub niekompletnych w zakresie wymaganym do rozpatrzenia reklamacji.

§ 7. Dokumentacja i odpowiedzialność

- Każdy reklamowany produkt powinien mieć dokładny opis usterki. Brak szczegółowego opisu może wydłużyć czas rozpatrzenia reklamacji.
- Gwarant potwierdza przyjęcie produktu pokwitowaniem. Przyjęcie produktu nie jest równoznaczne z uznaniem reklamacji.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej.
- W przypadku braku dokumentacji wymaganej niniejszymi OWG, w tym protokołów przeglądów okresowych, Gwarant może odmówić rozpatrzenia reklamacji lub ją odrzucić.

§ 8. Terminy rozpatrzenia reklamacji

- Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie do 30 dni od daty dostarczenia produktu do Gwaranta, chyba że strony ustalą inaczej pisemnie.
- W przypadku opóźnienia płatności przez Kupującego (należności związane bezpośrednio z daną reklamacją lub innymi zobowiązaniami wobec Gwaranta) powyżej 7 dni od terminu płatności, bieg terminu rozpatrzenia reklamacji zostaje zawieszony do dnia uregulowania zaległości. Gwarant ma prawo zatrzymać towar w depozycie do czasu uregulowania zaległości przez Kupującego.

§ 9. Ustalenia indywidualne

1. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest pisemne ustalenie innego terminu lub sposobu realizacji reklamacji.

§ 10. Zwrot i dokumentacja napraw

1. Potwierdzeniem wykonania naprawy gwarancyjnej jest dokument reklamacyjny.
2. Odbiór towaru następuje na podstawie podpisanego pokwitowania.
3. Koszt dostawy towaru po naprawie ponosi Gwarant (dotyczy transportu od Gwaranta do Kupującego po wykonanej naprawie lub wymianie).

§ 11. Ograniczenia gwarancji

1. Gwarant nie ma obowiązku modyfikowania lub modernizowania produktów po wprowadzeniu nowszych wersji.
2. Gwarant nie odpowiada za szkody pośrednie poniesione przez Kupującego w wyniku wad produktu. W relacjach konsumenckich zwolnienie odpowiedzialności jest ograniczone przez przepisy prawa.
3. Gwarancja na powłokę antykorozyjną obejmuje wyłącznie korozję czerwoną. Korozja biała nie podlega gwarancji.
4. Gwarancja nie obejmuje produktów eksploatowanych w warunkach nienaturalnych (np. silne zasolenie, środowiska chemiczne).

§ 12. Sąd właściwy

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji lub pozostające w związku z jej wykonywaniem, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.
2. Postanowienie, o którym mowa w ust. 1, ma zastosowanie w relacjach między przedsiębiorcami.

§ 13. Wyłączenie rękojmi

1. W relacjach pomiędzy przedsiębiorcami odpowiedzialność AH Hardt sp.j. z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne rzeczy zostaje wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.
2. Odpowiedzialność Gwaranta wobec Kupującego będącego przedsiębiorcą regulowana jest wyłącznie postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji oraz bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.