

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Obowiązujące od 01.01.2026 r.

§ 1. Okres i warunki obowiązywania gwarancji

- AH Hardt sp.j., zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji jakości na oferowane przez siebie produkty, pod warunkiem użytkowania ich zgodnie z przeznaczeniem.
- Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży i wynosi:
 - 5 lat – dla produktów z miedzi, mosiądzu, ze stali nierdzewnej oraz aluminium;
 - 4 lata – dla produktów cynkowanych elektrolitycznie;
 - 4 lata – dla produktów betonowych w tworzywie;
 - 2 lata – dla produktów cynkowanych ognioowo oraz malowanych proszkowo;
 - 12 miesięcy – dla pozostałych produktów.
- Wszelkie wady lub uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji należy niezwłocznie zgłosić Gwarantowi.
- Warunkiem utrzymania gwarancji jest odpowiednia konserwacja produktów:
 - wszystkie złącza i elementy złączne powinny być pokryte grubą warstwą wazeliny technicznej bezkwasowej (nr katalogowy AH12300);
 - konserwację należy przeprowadzać co 12 miesięcy, lecz nie rzadziej niż raz na 24 miesiące.
- Okres gwarancji ulega wydłużeniu o 12 miesięcy, jeżeli montaż produktu został wykonany przez firmę AH Hardt sp.j. lub autoryzowanego instalatora posiadającego ważny certyfikat montażowy wydany przez AH Hardt sp.j. Warunkiem skorzystania z przedłużonej gwarancji jest przedstawienie dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi montażu.

§ 2. Wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej

Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych w wyniku:

- niewłaściwego użytkowania lub błędnego doboru produktu do warunków montażu;
- nieprawidłowego montażu (np. użycie nieodpowiednich narzędzi);
- nieprawidłowej konserwacji, przechowywania lub transportu;
- działań osób trzecich lub Kupującego skutkujących uszkodzeniami mechanicznymi, chemicznymi, termicznymi lub zniszczeniem powłok ochronnych;
- celowego uszkodzenia produktów;
- użycia materiałów nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta;
- zdarzeń losowych (np. pożar, powódź itp.).

§ 3. Odrzucenie reklamacji

- Gwarant ma prawo odrzucić reklamację, jeśli stwierdzi:
 - wystąpienie przyczyn wskazanych w §2;
 - dokonanie nieuprawnionych modyfikacji, napraw lub ingerencji.
- W przypadku odrzucenia reklamacji reklamowany towar zostanie zwrócony Kupującemu na jego koszt i żądanie. Jeśli Kupujący nie zażąda zwrotu w terminie 30 dni od powiadomienia o odrzuceniu reklamacji, Gwarant może odstąpić od przechowywania towaru — po uprzednim zawiadomieniu Kupującego — a koszty unieszkodliwienia lub magazynowania ponosi Kupujący.

§ 4. Warunki zgłoszenia reklamacji

- Reklamacja należy zgłaszać logując się na konto klienta na stronie internetowej www.ah.com.pl → Konto → Reklamacje lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie AH Hardt: www.ah.com.pl/dokumenty, a następnie przesyłając zgłoszenie na adres handlowy@ah.com.pl.
- Zgłoszenie powinno zawierać:
 - pisemne zgłoszenie reklamacji zawierające: nazwę towaru, numer katalogowy;
 - szczegółowy opis uszkodzenia oraz dokumentację zdjęciową;
 - fakturę zakupu;
 - informację o preferowanym sposobie zwrotu/odbioru reklamowanego towaru.
- Dostarczenie reklamowanego towaru do Gwaranta następuje osobiście lub za pośrednictwem przewoźnika – **na koszt i ryzyko Nabywcy**, chyba że w odrębnych postanowieniach niniejszej umowy wskazano inaczej. Produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.

§ 5. Zakres odpowiedzialności Gwaranta

- Gwarancja obejmuje wyłącznie:
 - bezpłatną naprawę;
 - wymianę na nowy lub równoważny produkt.
- O sposobie rozpatrzenia reklamacji decyduje Gwarant.
- Produkty lub ich elementy wymienione w ramach gwarancji przechodzą na własność Gwaranta tylko wtedy, gdy Gwarant wyraźnie zażąda ich zwrotu. Zakres produktów, które podlegają zwrotowi, określa Gwarant w decyzji reklamacyjnej.
- Gwarant nie pokrywa kosztów dostawy reklamowanego produktu do Gwaranta, chyba że w decyzji o uznaniu reklamacji Gwarant postanowi inaczej.
- Jeżeli reklamowany produkt okaże się sprawny lub nieobjęty gwarancją, Gwarant ma prawo obciążyć Nabywcę kosztami manipulacyjnymi (np. koszt przeglądu). Szczegółowe stawki kosztów manipulacyjnych określa Załącznik nr 2.
- W przypadku reklamacji Gwarant samodzielnie decyduje, czy Nabywca ma obowiązek zwrócić reklamowany produkt lub jego elementy. W przypadku wymiany na nowy produkt Gwarant może, lecz nie musi, żądać zwrotu reklamowanego egzemplarza. Gwarant nie ma obowiązku utylizacji produktów zwróconych w ramach

reklamacji; o zatrzymaniu, utylizacji lub zwrocie produktu decyduje wyłącznie Gwarant. Gwarant poinformuje Nabywcę o swojej decyzji nie później niż w terminie 14 dni od daty rozstrzygnięcia reklamacji.

§ 6. Kompletność towaru

- Przed naprawą, wymianą lub innymi czynnościami w ramach gwarancji Nabywca zobowiązany jest zwrócić produkt lub jego elementy w zakresie wskazanym przez Gwaranta.
- Gwarant może odmówić realizacji gwarancji w przypadku produktów przesłanych niezgodnie ze wskazaniami Gwaranta lub niekompletnych w zakresie wymaganym do rozpatrzenia reklamacji.

§ 7. Dokumentacja i odpowiedzialność

- Każdy reklamowany produkt powinien mieć dokładny opis usterki – brak szczegółowego opisu może wydłużyć czas rozpatrzenia reklamacji.
- Gwarant potwierdza przyjęcie produktu pokwitowaniem – nie jest to równoznaczne z uznaniem reklamacji.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej.
- Gwarant poinformuje Nabywcę o decyzji dotyczącej zatrzymania, utylizacji lub odesłania produktu w terminie 14 dni od daty rozstrzygnięcia reklamacji.

§ 8. Terminy rozpatrzenia reklamacji

- Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie do 30 dni od daty dostarczenia produktu do Gwaranta, chyba że strony ustalą inaczej pisemnie.
- W przypadku opóźnienia płatności przez Nabywcę (należności związane bezpośrednio z daną reklamacją lub innymi zobowiązaniami wobec Gwaranta) powyżej 7 dni od terminu płatności – bieg terminu rozpatrzenia reklamacji zostaje zawieszony do dnia uregulowania zaległości. Gwarant ma prawo zatrzymać towar w depozycie do czasu uregulowania zaległości przez Nabywcę.

§ 9. Ustalenia indywidualne

W uzasadnionych przypadkach możliwe jest pisemne ustalenie innego terminu lub sposobu realizacji reklamacji.

§ 10. Zwrot i dokumentacja napraw

- Potwierdzeniem wykonania naprawy gwarancyjnej jest dokument reklamacyjny.
- Odbiór towaru następuje na podstawie podpisanego pokwitowania.
- Koszt dostawy towaru po naprawie ponosi Gwarant. (dotyczy transportu od Gwaranta do Nabywcy po wykonanej naprawie/wymianie).
- Zwrotom podlegają wyłącznie produkty ujęte w Załączniku nr 1 – „Lista produktów standardowych”. Produkty profilowane i niestandardowe nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem, gdy zostanie stwierdzona ich wada lub uszkodzenie powstałe w transporcie.

§ 11. Ograniczenia gwarancji

- Gwarant nie ma obowiązku modyfikowania lub modernizowania produktów po wprowadzeniu nowszych wersji.
- Gwarant nie odpowiada za szkody pośrednie poniesione przez Nabywcę w wyniku wad produktu. (Uwaga: w relacjach konsumenckich zwolnienie odpowiedzialności jest ograniczone przez przepisy konsumenckie).
- Gwarancja na powłokę antykorozyjną obejmuje wyłącznie korozję czerwoną. Korozja biała nie podlega gwarancji.
- Gwarancja nie obejmuje produktów eksploatowanych w warunkach nienaturalnych (np. silne zasolenie, środowiska chemiczne).

§ 12. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.