

POLITYKA PRYWATNOŚCI

AH HARDT SPÓŁKA JAWNA

(wersja obowiązująca od dnia 01.03.2026 r.)

1. Czym jest Polityka Prywatności?

Niniejsza Polityka Prywatności ma charakter informacyjny i opisuje zasady przetwarzania danych osobowych przez AH HARDT SPÓŁKA JAWNA w związku z korzystaniem z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.ah.com.pl oraz w związku z kontaktami i relacjami handlowymi (w tym B2B).

Dokładamy szczególnych starań, aby chronić prywatność i dane osobowe przekazywane nam przez użytkowników. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym szyfrowanie transmisji danych (SSL), aby zapewnić bezpieczeństwo danych. Polityka Prywatności nie jest regulaminem ani umową i nie nakłada na użytkownika dodatkowych obowiązków.

2. Kto jest administratorem danych?

Administratorem danych osobowych jest:

AH HARDT SPÓŁKA JAWNA

Cholerzyn 215, 32-060 Liszki

KRS: 0000120755, NIP: 6790168262, REGON: 350114787, BDO: 000070043

E-mail: sklep@ah.com.pl

Telefon: +48 726 828 171

W sprawie danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

- e-mail: sklep@ah.com.pl
- poczta tradycyjna: Cholerzyn 215, 32-060 Liszki

3. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z:

- RODO – Rozporządzeniem (UE) 2016/679,
- ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- oraz przepisami krajowymi dotyczącymi usług elektronicznych i komunikacji elektronicznej.

4. Jakie dane przetwarzamy, w jakich celach i jak długo?

4.1. Cele przetwarzania

Przetwarzamy dane osobowe w szczególności w następujących celach:

Cel	Zakres danych (przykładowo)	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Zawarcie i wykonanie umowy / realizacja zamówień	imię i nazwisko / firma, adres dostawy/korespondencyjny, NIP (jeśli dotyczy), e-mail, telefon	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	do upływu terminu przedawnienia roszczeń
Założenie i prowadzenie konta	imię i nazwisko, e-mail, telefon, adres, NIP/firma (jeśli dotyczy)	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	do usunięcia konta + przedawnienie roszczeń
Formularz kontaktowy / zapytania	imię i nazwisko, e-mail, telefon, treść wiadomości	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	zasadniczo 1 rok lub do sprzeciwu
Formularz „Zapytaj” / kontakt ofertowy	imię i nazwisko, e-mail, telefon, treść	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	zasadniczo 1 rok lub do sprzeciwu
Konkursy	dane wskazane w formularzu konkursowym	art. 6 ust. 1 lit. a RODO	1 rok lub do cofnięcia zgody
Analityka i statystyka serwisu	identyfikatory online (np. IP, cookies, identyfikatory urządzeń/przeglądarki)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO / zgoda cookies (jeśli wymagana)	zgodnie z ustawieniami cookies lub do sprzeciwu

Cel	Zakres danych (przykładowo)	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Marketing bezpośredni i remarketing	identyfikatory online (np. IP, cookies), dane kontaktowe (jeśli dotyczy)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO / zgoda cookies (jeśli wymagana)	do sprzeciwu / cofnięcia zgody
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	dane identyfikacyjne i transakcyjne (np. dokumenty sprzedaży), korespondencja	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do przedawnienia roszczeń
Obowiązki prawne (podatkowe/rachunkowe)	dane na dokumentach sprzedaży	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	zgodnie z przepisami prawa

4.2. Wzmocnienie: relacje handlowe i marketing B2B (dane służbowe)

W przypadku przetwarzania danych osób działających w imieniu podmiotów gospodarczych (np. osoby kontaktowe, przedstawiciele, pracownicy, pełnomocnicy), Administrator może przetwarzać dane kontaktowe służbowe, w szczególności: imię, nazwisko, stanowisko, służbowy adres e-mail, numer telefonu, nazwę przedsiębiorcy, w celu:

- prowadzenia komunikacji handlowej i obsługi zapytań,
- przygotowania ofert i warunków współpracy,
- utrzymywania i rozwijania relacji biznesowych,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora w relacjach biznesowych.

Podstawa prawna: **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu i rozwijaniu działalności gospodarczej oraz utrzymywaniu relacji biznesowych.

Okres przechowywania: do wniesienia sprzeciwu lub zakończenia relacji oraz upływu terminów przedawnienia roszczeń.

4.3. Pozyskiwanie danych z publicznych źródeł (B2B)

Administrator może pozyskiwać dane kontaktowe służbowe oraz dane identyfikujące przedsiębiorców z publicznie dostępnych źródeł (np. KRS, CEIDG, strony internetowe przedsiębiorców) w celu nawiązania lub utrzymania relacji biznesowych, przygotowania oferty lub realizacji współpracy.

Podstawa prawna: **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**.

5. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być konieczne do:

- zawarcia i realizacji umowy,
- prowadzenia konta,
- obsługi zapytań,
- realizacji obowiązków prawnych.

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
- podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie (np. hosting, IT, narzędzia analityczne/marketingowe, dostawcy płatności, firmy kurierskie i przewoźnicy),
- dostawcom narzędzi analitycznych, statystycznych i marketingowych.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Możemy korzystać z narzędzi analitycznych i marketingowych umożliwiających dopasowanie treści reklamowych lub komunikacji do aktywności użytkownika w serwisie (profilowanie). Profilowanie nie wywołuje wobec użytkownika skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na niego nie wpływa.

W relacjach biznesowych możemy analizować aktywność w serwisie (np. przeglądane produkty, zapytania, historia kontaktu) w celu przygotowania dopasowanej oferty i usprawnienia obsługi handlowej.

Podstawa prawna: **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**.

8. Przekazywanie danych poza EOG

Korzystamy z narzędzi:

- **Google** (Google Ireland Limited – m.in. Analytics, Tag Manager, Ads),
- **Meta** (Meta Platforms Ireland Limited – m.in. Pixel).

Dostawcy mogą przechowywać dane poza EOG. W takim przypadku transfer odbywa się wyłącznie:

- do państw zapewniających adekwatny poziom ochrony albo
 - przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń (np. standardowych klauzul umownych UE).
-

9. Twoje prawa

Na podstawie RODO przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- sprzeciwu,
- przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

Wnioski można kierować na: sklep@ah.com.pl.

10. Skarga do organu nadzorczego

Jeżeli uważasz, że przetwarzanie danych narusza przepisy, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego. W Polsce jest to **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)**.

11. Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz technologie podobne. Użytkownik dokonuje wyboru w bannerze cookies oraz może w każdej chwili zmienić ustawienia w „Ustawieniach plików cookies”.
 2. Cookies są wykorzystywane w szczególności do:
 - o zapewnienia prawidłowego działania serwisu,
 - o statystyki i analityki,
 - o marketingu i remarketingu (w tym narzędzi podmiotów trzecich).
 3. W zakresie wymagającym zgody, cookies są stosowane na podstawie zgody użytkownika wyrażonej w bannerze cookies.
 4. W zakresie, w jakim informacje z cookies stanowią dane osobowe, podstawą przetwarzania jest:
 - o art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes – analityka, statystyka, marketing) lub
 - o art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do świadczenia usług elektronicznych) – gdy dotyczy.
 5. Informacje o okresach przechowywania cookies dostępne są w bannerze cookies oraz w ustawieniach cookies.
 6. Serwis korzysta z narzędzi zewnętrznych, w szczególności:
 - o Google Ireland Limited (Google Analytics 4, Google Tag Manager, Google Search Console, Google Ads),
 - o Meta Platforms Ireland Limited (Facebook Pixel).
-

12. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator może aktualizować Politykę Prywatności, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa lub zmian w zakresie wykorzystywanych narzędzi i technologii.