

---

## REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO [www.ah.com.pl](http://www.ah.com.pl)

(obowiązujący od dnia 01.03.2026 r.)

---

### § 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem [www.ah.com.pl](http://www.ah.com.pl) („Serwis”) oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez AH HARDT spółka jawna z siedzibą w Cholerzynie 215, 32-060 Liszki, KRS 0000120755, NIP 6790168262 („Usługodawca”).
  - Serwis ma charakter informacyjno-handlowy i umożliwia w szczególności:
    - przeglądanie informacji o działalności Usługodawcy,
    - przeglądanie oferty Towarów
    - składanie Zamówień za pośrednictwem systemu teleinformatycznego
    - dokonywanie płatności online
    - zakładanie i prowadzenie Konta Użytkownika
    - korzystanie z formularzy kontaktowych oraz zapytań ofertowych.
  - Regulamin dotyczy wyłącznie usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu.  
Zasady sprzedaży Towarów określa odrębny dokument: **Polityka Sprzedaży AH Hardt sp.j.**
  - Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
- 

### § 2. Definicje

- Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu.
  - Konto** – indywidualny panel Użytkownika w Serwisie umożliwiający dostęp do określonych funkcjonalności.
  - Usługi elektroniczne** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu.
  - Zamówienie** – oświadczenie woli składane za pośrednictwem systemu teleinformatycznego Serwisu zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży.
  - Konsument** – osoba fizyczna w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
  - Przedsiębiorca** – podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub zawodową.
- 

### § 3. Rodzaje i zakres usług elektronicznych

- Usługodawca świadczy następujące usługi elektroniczne:
    - umożliwienie przeglądania treści Serwisu
    - prowadzenie Konta Użytkownika;
    - umożliwienie składania Zamówień;
    - obsługa płatności online;
    - udostępnienie formularzy kontaktowych i zapytań ofertowych.
  - Usługi, o których mowa w ust. 1, świadczone są nieodpłatnie, z wyjątkiem zobowiązań wynikających z zawarcia umowy sprzedaży Towarów.
  - Umowa o świadczenie usługi:
    - przeglądania treści – zawierana jest na czas korzystania z Serwisu
    - prowadzenia Konta – zawierana jest na czas nieoznaczony
    - formularza kontaktowego – zawierana jest na czas wysłania zapytania
    - składania Zamówienia – do momentu zakończenia procedury Zamówienia
  - Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z prowadzenia Konta poprzez złożenie żądania jego usunięcia.
- 

### § 4. Wymagania techniczne

Do korzystania z Serwisu wymagane jest:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
  - aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą plików cookies i JavaScript,
  - aktywny adres poczty elektronicznej (w przypadku składania Zamówienia lub zakładania Konta).
- 

### § 5. Konto Użytkownika

- Założenie Konta jest dobrowolne i bezpłatne.
- Rejestracja wymaga podania prawdziwych danych.
- Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności danych dostępowych.
- Niedopuszczalne jest:
  - udostępnianie Konta osobom trzecim

b) korzystanie z Kont innych Użytkowników.

---

#### § 6. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z:
    - przepisami prawa,
    - dobrymi obyczajami,
    - niniejszym Regulaminem.
  2. Zabronione jest:
    - a) dostarczanie treści bezprawnych
    - b) podejmowanie działań zakłócających funkcjonowanie Serwisu
    - c) wykorzystywanie Serwisu w celach sprzecznych z jego przeznaczeniem.
  3. Usługodawca może czasowo zawiesić dostęp do Serwisu w przypadku:
    - prac technicznych
    - zagrożenia bezpieczeństwa systemu
    - naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.
- 

#### § 7. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu.
  2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
    - a) przerwy w funkcjonowaniu Serwisu wynikające z przyczyn technicznych lub niezależnych
    - b) skutki korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem
    - c) działania podmiotów trzecich, w tym operatorów płatności.
  3. W relacjach z Przedsiębiorcami odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do wysokości szkody rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.
- 

#### § 8. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu należy zgłaszać na adres: handlowy@ah.com.pl.
  2. Reklamacja powinna zawierać:
    - dane Użytkownika
    - opis problemu.
  3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni.
- 

#### § 9. Dane osobowe

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w Serwisie.

---

#### § 10. Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
    - zmiany przepisów prawa,
    - zmian technicznych lub organizacyjnych Serwisu.
  2. Zmiany nie naruszają praw nabytych przed ich wejściem w życie.
  3. Użytkownik posiadający Konto może nie zaakceptować zmian poprzez usunięcie Konta przed wejściem zmian w życie.
- 

#### § 11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W relacjach z Przedsiębiorcami sądem właściwym jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.