

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Obowiązujące od 01.05.2025 r.

§ 1. Okres i warunki obowiązywania gwarancji

1. AH Hardt sp.j., zwana dalej **Gwarantem**, udziela **gwarancji jakości** na oferowane przez siebie produkty, pod warunkiem użytkowania ich zgodnie z przeznaczeniem.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży i wynosi:
 - 5 lat – dla produktów z miedzi, mosiądzu, ze stali nierdzewnej oraz aluminium
 - 4 lata – dla produktów cynkowanych elektrolitycznie,
 - 4 lata – dla produktów betonowych w tworzywie,
 - 2 lata – dla produktów cynkowanych ogniowo oraz malowanych proszkowo,
 - 12 miesięcy – dla pozostałych produktów.
3. Wszelkie wady lub uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji należy niezwłocznie zgłosić Gwarantowi.
4. Warunkiem utrzymania gwarancji jest odpowiednia konserwacja produktów:
 - wszystkie złącza i elementy złączne powinny być pokryte grubą warstwą wazeliny technicznej bezkwasowej (nr katalogowy AH12300),
 - konserwację należy przeprowadzać co 12 miesięcy, lecz nie rzadziej niż raz na 24 miesiące.
5. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o 12 miesięcy, jeżeli montaż produktu został wykonany przez firmę AH Hardt sp.j. lub autoryzowanego instalatora tj. firmę posiadającą ważny certyfikat montażowy wydany przez AH Hardt sp.j. Warunkiem skorzystania z przedłużonej gwarancji jest przedstawienie dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi montażu.

§ 2. Wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej

Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych w wyniku:

- niewłaściwego użytkowania lub błędnego doboru produktu do warunków montażu,
- nieprawidłowego montażu (np. użycie nieodpowiednich narzędzi),
- nieprawidłowej konserwacji, przechowywania lub transportu,
- działań osób trzecich lub Kupującego skutkujących uszkodzeniami mechanicznymi, chemicznymi, termicznymi lub zniszczeniem powłok ochronnych,
- celowego uszkodzenia produktów,
- użycia materiałów nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta,
- zdarzeń losowych (np. pożar, powódź itp.).

§ 3. Odrzucenie reklamacji

1. Gwarant ma prawo odrzucić reklamację, jeśli stwierdzi:
 - wystąpienie przyczyn wskazanych w § 2,
 - dokonanie nieuprawnionych modyfikacji, napraw lub ingerencji.
2. W przypadku odrzucenia reklamacji, reklamowany towar może zostać zwrócony Kupującemu na jego koszt i żądanie.

§ 4. Warunki zgłoszenia reklamacji

1. Reklamacja należy zgłaszać logując się na konto klienta na stronie internetowej www.ah.com.pl - Konto - Reklamacje lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie AH Hardt: www.ah.com.pl/dokumenty który następnie należy przesłać na handlowy@ah.com.pl.
2. Powinno ono zawierać:
 - pisemne zgłoszenie reklamacji zawierające: nazwę towaru, numer katalogowy,
 - szczegółowy opis uszkodzenia oraz dokumentację zdjęciową,
 - fakturę zakupu,
 - dostarczenie reklamowanego towaru osobiście lub za pośrednictwem przewoźnika – na koszt i ryzyko Nabywcy.

2. Produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.

§ 5. Zakres odpowiedzialności Gwaranta

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie:
 - bezpłatną naprawę,
 - wymianę na nowy lub równoważny produkt.
2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji decyduje Gwarant.
3. Wymienione produkty przechodzą na własność Gwaranta.
4. W przypadku uznania reklamacji, Gwarant zwraca koszt dostarczenia towaru na podstawie faktury przewoźnika.
5. Jeżeli reklamowany produkt okaże się sprawny lub nieobjęty gwarancją, Gwarant ma prawo obciążyć Nabywcę kosztami manipulacyjnymi (przeład, transport).

§ 6. Kompletność towaru

1. Przed naprawą, wymianą lub zwrotem kosztów, Nabywca zobowiązany jest zwrócić towar w stanie kompletnym.
2. Gwarant może odmówić realizacji gwarancji w przypadku produktów niekompletnych.

§ 7. Dokumentacja i odpowiedzialność

1. Każdy reklamowany produkt powinien mieć dokładny opis usterki – niepełne opisy mogą wydłużyć czas rozpatrzenia.
2. Gwarant potwierdza przyjęcie produktu pokwitowaniem – nie jest to równoznaczne z uznaniem reklamacji.
3. Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej.

§ 8. Terminy rozpatrzenia reklamacji

1. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie do 30 dni od daty dostarczenia produktu.
2. W przypadku opóźnienia płatności przez Nabywcę powyżej 7 dni od terminu – bieg tego terminu zostaje zawieszony do dnia uregulowania zaległości. Gwarant ma prawo zatrzymać towar w depozycie.

§ 9. Ustalenia indywidualne

W uzasadnionych przypadkach możliwe jest pisemne ustalenie innego terminu lub sposobu realizacji reklamacji.

§ 10. Zwrot i dokumentacja napraw

1. Potwierdzeniem wykonania naprawy gwarancyjnej jest dokument reklamacyjny.
2. Odbiór towaru następuje na podstawie podpisanego pokwitowania.
3. Koszt odesłania towaru po naprawie ponosi Gwarant.
4. Zwrotom podlegają wyłącznie produkty ujęte w Załączniku nr 1 – „Lista produktów standardowych”. Produkty profilowane i niestandardowe nie podlegają zwrotowi z wyjątkiem, gdy zostanie stwierdzona ich wada lub uszkodzenie powstałe w transporcie.

§ 11. Ograniczenia gwarancji

1. Gwarant nie ma obowiązku modyfikowania lub modernizowania produktów po wprowadzeniu nowszych wersji.
2. Gwarant nie odpowiada za szkody pośrednie lub bezpośrednie poniesione przez Nabywcę w wyniku wad produktu.
3. Gwarancja na powłokę antykorozyjną obejmuje wyłącznie korozję czerwoną. Korozja biała nie podlega gwarancji.
4. Gwarancja nie obejmuje produktów eksploatowanych w warunkach nienaturalnych (np. silne zasolenie, środowiska chemiczne).

§ 12. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem mają zastosowanie przepisy **Kodeksu cywilnego**.