

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUG MONTAŻOWYCH (B2C)

(obowiązujące od 01.03.2025 r.)

§1. Zakres zastosowania

- Niniejsze Ogólne Warunki Realizacji Usług Montażowych („OWRUM”) mają zastosowanie do umów zawieranych przez AH Hardt sp.j. („Wykonawca”) z osobami fizycznymi zawierającymi umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą („Konsument”), dotyczących:
 - montażu zewnętrznych systemów ochrony odgromowej (LPS),
 - wykonania systemów uziemień,
 - pomiarów,
 - dokumentacji powykonawczej,
 - projektów technicznych w powyższym zakresie.
- OWRUM stanowią integralną część umowy, o ile zostały doręczone Konsumentowi przed jej zawarciem.

§2. Charakter instalacji

- Instalacja odgromowa ogranicza ryzyko skutków wyładowań atmosferycznych, lecz nie eliminuje go całkowicie.
- Wykonawca odpowiada za należyte wykonanie prac zgodnie z umową, obowiązującymi przepisami oraz zasadami wiedzy technicznej.
- Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
 - niewłaściwego użytkowania instalacji,
 - ingerencji osób trzecich,
 - samodzielnych modyfikacji instalacji,
 - braku wymaganych przeglądów technicznych,
 - działania siły wyższej.
- W przypadku realizacji prac na istniejącej instalacji Wykonawca odpowiada wyłącznie za zakres wykonanych przez siebie prac.

§3. Dokumentacja i projekt

- Jeżeli dokumentację dostarcza Konsument, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jej błędy lub niezgodności, o ile nie mógł ich wykryć przy zachowaniu należytej staranności.
- W przypadku realizacji prac według wyraźnych wskazań Konsumenta, Wykonawca nie odpowiada za skutki tych rozwiązań, jeżeli uprzednio poinformował Konsumenta o możliwych konsekwencjach.

§4. Obowiązki Konsumenta

- Konsument zobowiązany jest do:
 - Zapewnienia dostępu do miejsca wykonywania prac.
 - Zapewnienia bezpiecznych warunków realizacji prac.
 - Umożliwienia wykonania montażu zgodnie z dokumentacją techniczną.
 - Dokonania odbioru prac po ich zakończeniu.
- Wykonawca nie odpowiada za:
 - wady konstrukcyjne budynku,
 - nieszczelność pokrycia dachowego niezwiązaną z montażem instalacji,
 - działania innych wykonawców.

§5. Warunki atmosferyczne

- Wykonawca może wstrzymać realizację prac w przypadku niesprzyjających warunków atmosferycznych uniemożliwiających bezpieczne i prawidłowe wykonanie montażu.
- W takim przypadku termin realizacji ulega odpowiedniemu przedłużeniu.

§6. Odbiór prac

- Odbiór prac następuje na podstawie protokołu odbioru.
- Konsument powinien zgłosić ewentualne zastrzeżenia w chwili odbioru lub niezwłocznie po ich stwierdzeniu.

§7. Rękojmia

- Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady wykonanych prac na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
- Odpowiedzialność z tytułu rękojmi trwa 2 lata od dnia odbioru instalacji.

3. W przypadku stwierdzenia wady Konsument może żądać:

- usunięcia wady,
 - obniżenia ceny,
 - a w przypadkach określonych przepisami – odstąpienia od umowy.
-

§8. Gwarancja

1. Niezależnie od rękojmi Wykonawca udziela gwarancji na okres 24 miesięcy od dnia odbioru prac.

2. Gwarancja obejmuje wady wynikające z nieprawidłowego wykonania prac przez Wykonawcę.

3. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych,
- ingerencji osób trzecich,
- modyfikacji instalacji,
- braku wymaganych przeglądów,
- działania siły wyższej.

4. Udzielenie gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi.

§9. Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach określonych w przepisach prawa.

2. Ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku szkód wyrządzonych umyślnie.

§10. Płatności

1. Warunki płatności określa umowa.

2. Konsument nie jest pozbawiony prawa do wstrzymania płatności w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa w przypadku nienależytego wykonania umowy.

§11. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

1. W przypadku umów zawartych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

2. Jeżeli Konsument zażąda rozpoczęcia wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia, jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia.

§12. Siła wyższa

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania siły wyższej.

§13. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.

2. Spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.