

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI DLA KLIENTÓW B2C

Obowiązujące od 01.03.2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. AH Hardt sp.j., zwana dalej „Gwarantem”, udziela gwarancji jakości na oferowane przez siebie produkty sprzedawane konsumentom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gwarancja jest dobrowolnym zobowiązaniem Gwaranta i obejmuje wyłącznie wady fizyczne produktu wynikające z przyczyn tkwiących w produkcie w chwili jego wydania.
3. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów prawa, w szczególności z tytułu niezgodności towaru z umową.

§ 2. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży i wynosi:
 - 5 lat – dla produktów z miedzi, mosiądzu, ze stali nierdzewnej oraz aluminium;
 - 4 lata – dla produktów cynkowanych elektrolitycznie;
 - 4 lata – dla produktów betonowych w tworzywie;
 - 2 lata – dla produktów cynkowanych ognioowo oraz malowanych proszkowo;
 - 12 miesięcy – dla pozostałych produktów.
2. Wszelkie wady lub uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji należy zgłosić konsumentowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia ich stwierdzenia.

§ 3. Warunki utrzymania gwarancji

1. Warunkiem utrzymania gwarancji jest użytkowanie produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, dokumentacją techniczną, zasadami sztuki budowlanej oraz instrukcjami Gwaranta.
2. W przypadku produktów będących elementami instalacji odgromowej warunkiem utrzymania gwarancji jest wykonywanie okresowych przeglądów instalacji odgromowej:
 - standardowo – nie rzadziej niż co 24 miesiące;
 - w warunkach podwyższonej agresywności środowiska (w szczególności środowisko przemysłowe, nadmorskie, o podwyższonej wilgotności, silnym zasoleniu lub oddziaływaniach chemicznych) – nie rzadziej niż co 12 miesięcy.
3. Przeglądy powinny być potwierdzone protokołem.
4. W przypadku zdarzeń mogących mieć wpływ na stan instalacji lub produktów, w szczególności prac prowadzonych na dachu, prac serwisowych lub utrzymaniowych, odśnieżania, intensywnych opadów śniegu, silnych wiatrów, ingerencji osób trzecich lub innych oddziaływań mechanicznych, konsument zobowiązany jest do wykonania dodatkowego przeglądu instalacji i sporządzenia protokołu.
5. Warunkiem utrzymania gwarancji w zakresie elementów łącznych oraz połączeń metalowych instalacji jest ich właściwa konserwacja. W szczególności wszystkie złącza i elementy złączne powinny być zabezpieczone grubą warstwą wazeliny technicznej bezkwasowej (nr katalogowy AH12300), jeżeli dla danego produktu jest to wymagane. Konserwację należy wykonywać każdorazowo podczas przeglądu okresowego, o którym mowa w ust. 2.

§ 4. Wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej

1. Gwarancja nie obejmuje usterek, wad lub uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - niewłaściwego użytkowania lub błędnego doboru produktu do warunków montażu lub eksploatacji;
 - nieprawidłowego montażu;
 - braku wymaganych przeglądów okresowych lub braku dokumentacji przeglądowej;
 - braku konserwacji lub konserwacji niezgodnej z zaleceniami Gwaranta, w szczególności niezgodnej z § 3 ust. 5, jeżeli dla danego produktu jest ona wymagana;
 - nieprawidłowej konserwacji, przechowywania lub transportu;
 - działań osób trzecich lub konsumenta skutkujących uszkodzeniami mechanicznymi, chemicznymi, termicznymi lub zniszczeniem powłok ochronnych;
 - czynności eksploatacyjnych prowadzonych na obiekcie, w szczególności prac serwisowych lub utrzymaniowych na dachu (w tym odśnieżania), poruszania się po instalacji lub ingerencji w jej elementy;
 - celowego uszkodzenia produktów;
 - użycia materiałów nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta;
 - zdarzeń losowych (np. pożar, powódź itp.).

§ 5. Zakres odpowiedzialności Gwaranta

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie:
 - bezpłatną naprawę produktu; albo
 - wymianę na nowy lub równoważny produkt.
2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji decyduje Gwarant w granicach niniejszej gwarancji.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkt jako rzecz i nie obejmuje kosztów demontażu, montażu, usług dźwigowych, rusztowań, podnośników, transportu

wewnętrznego, zabezpieczeń BHP, przestoju, utraconych korzyści ani jakichkolwiek innych kosztów pośrednich lub organizacyjnych związanych z pracami prowadzonymi na obiekcie.

4. W przypadku wymiany produktu Gwarant może zażądać zwrotu reklamowanego produktu lub jego elementów. Zakres produktów podlegających zwrotowi wskazuje Gwarant w decyzji reklamacyjnej.

§ 6. Warunki zgłoszenia reklamacji

1. Reklamację należy zgłaszać za pośrednictwem konta klienta na stronie internetowej www.ah.com.pl → Konto → Reklamacje lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Gwaranta, a następnie przysyłając zgłoszenie na adres handlowy@ah.com.pl.
2. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - dane umożliwiające identyfikację produktu;
 - szczegółowy opis uszkodzenia oraz – jeżeli to możliwe – dokumentację zdjęciową;
 - dowód zakupu.
3. Gwarant może zażądać dostarczenia reklamowanego produktu do oceny. Dostarczenie produktu następuje osobiście lub za pośrednictwem przewoźnika. Produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu.

§ 7. Terminy rozpatrzenia reklamacji

1. Reklamacja gwarancyjna zostanie rozpatrzona w terminie do 30 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego oraz – jeżeli jest to niezbędne do oceny zasadności reklamacji – od dnia dostarczenia produktu do Gwaranta.
2. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia lub dostarczenia dodatkowych informacji, bieg terminu, o którym mowa w ust. 1, rozpoczyna się od dnia otrzymania przez Gwaranta kompletnych danych umożliwiających rozpatrzenie reklamacji.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.